



# Gwneud cwyn am yr Awdurdod Rheolei Cyfreithwyr

[English \[https://beta.sra.org.uk/sra/complaints-service/make-a-complaint/\]](https://beta.sra.org.uk/sra/complaints-service/make-a-complaint/) Cymraeg

I wneud [cwyn am wasanaeth yr Awdurdod Rheolei Cyfreithwyr \[https://beta.sra.org.uk/consumers/problems/cymraeg/hawlio-ach-papurau-gennym-ni/\]](https://beta.sra.org.uk/consumers/problems/cymraeg/hawlio-ach-papurau-gennym-ni/), llenwch y ffurflen hon. Ar ôl gorffen, cliciwch **Cyflwyno'r gŵyn**.

Cofiwch na allwch chi gadw'ch gwaith ar y ffurflen hon, na dychwelyd ati rywbryd eto i'w chyflwyno.

Felly, os bydd angen rhywfaint o amser arnoch chi i lunio'ch cwyn, llwythwch [ein ffurflen gwyno \(DOC 2 dudalen, 239K\) \[https://beta.sra.org.uk/globalassets/documents/sra/complaints/sra-complain-form.docx\]](https://beta.sra.org.uk/globalassets/documents/sra/complaints/sra-complain-form.docx), lawr, ei llenwi yn MS Word a'i hanfon atom dros e-bost neu drwy'r post. Mae'r ffurflen yn cynnwys cyfarwyddiadau ar gyflwyno cwyn.

I gael copi o'n ffurflen gwyno mewn print bras neu Braille, anfonwch [e-bost at y tîm cwynion \[https://www.sra.org.uk/contact-us\]](https://www.sra.org.uk/contact-us) neu [ffoniwch y Ganolfan Gyswilt \[https://www.sra.org.uk/contact-us\]](https://www.sra.org.uk/contact-us).

Os ydych chi'n gwybod beth rydych am gwyno yn ei gylch, ac os nad oes angen llawer o amser arnoch chi i lunio'r gŵyn, defnyddiwch y ffurflen isod.

## Ffurflen gwyno

Enw

Cyfeiriad 1

Cyfeiriad 2

Cyfeiriad 3

Dinas

Cod post

Ffôn

E-bost

Os oes gennych chi anabledd, oes angen unrhyw help neu addasiadau

arnoch chi i wneud y gŵyn hon? //

Cadarnhewch enw'r person a/neu'r adran rydych wedi bod yn delio â hi yn yr Awdurdod Rheolei Cyfreithwyr (a chyfeirnod eich achos, os oes

gennych chi un). //

Nodwch eich cwyn yn fanwl, gan egluro pa agwedd ar ein gwasanaeth

rydych chi'n anfodlon â hi a pham. //



I'n helpu i sicrhau y byddwch chi'n fodlon â'r ffordd y byddwn yn datrys y mater, nodwch beth rydych chi'n gobeithio ei gyflawni yn sgil y gŵyn

hon.

//

Argraffu'r ffurflen